

ASISTENTE CON IA + CRM PARA CLÍNICAS DENTALES

Tu clínica responde por WhatsApp las 24 horas

Un asistente con IA atiende a tus pacientes, resuelve sus dudas y agenda evaluaciones en tu agenda real. Tu equipo ve todo en una sola bandeja y sabe qué pacientes están por cerrar. Con el nombre, el logo y los colores de tu clínica.

The image displays the Lumina Odontología CRM interface. On the left, a sidebar shows navigation options: Dashboard, Bandeja (selected), Agenda, and Pipeline. The main area is divided into two sections. The top section, titled 'Bandeja', shows a list of patients with their names, contact information, and status (e.g., 'Necesita persona', 'Atiende IA'). The bottom section shows a detailed chat view for a patient named Rosa Martínez. The chat history includes a message from the patient asking for a dental evaluation, followed by a response from the virtual assistant providing appointment options and a reminder. The interface also features a 'Tomar' button for taking calls and a 'Ver ficha completa' link for patient details.



Mira el video de 1 minuto

Escanea el código o entra a dental.maulelabs.cl. Grabado con la plataforma real; Lumina Odontología es una clínica de ejemplo.

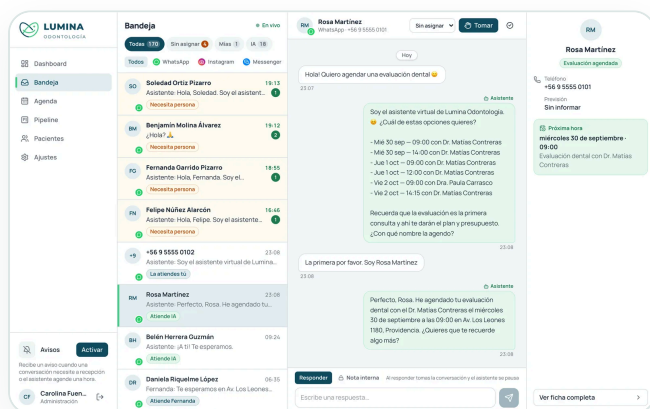
FUNCIONES

Todo lo que pasa entre el primer mensaje y el tratamiento

ASISTENTE CON IA EN WHATSAPP

Atiende como tu mejor recepcionista, a cualquier hora

- ✓ Ofrece horas reales según la agenda de cada profesional y agenda, cambia o cancela.
- ✓ Conoce tus servicios, equipo, horario y preguntas frecuentes.
- ✓ Registra nombre, correo y previsión del paciente.
- ✓ No da precios ni diagnósticos: invita a la evaluación.
- ✓ Ante dolor, urgencias, dudas médicas o reclamos, deriva a recepción con un resumen.
- ✓ Se presenta como asistente, nunca revela cómo está hecho, tiene tope de gasto y se apaga con un clic.



BANDEJA COMPARTIDA

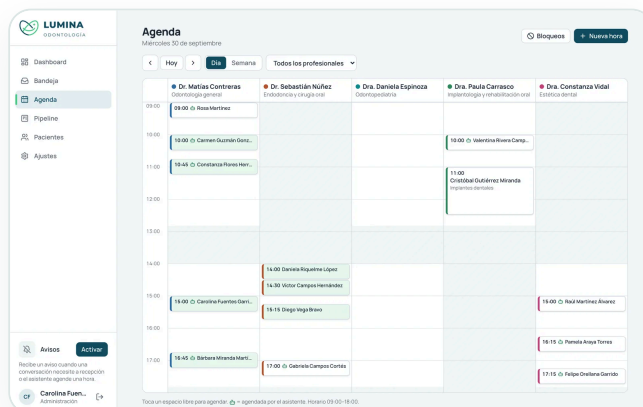
Todas las conversaciones, en vivo

- ✓ Filtros: sin asignar, más, atendidas por la IA, por canal.
- ✓ Tomar una conversación pausa al asistente en ese chat.
- ✓ Notas internas y estado de entrega de cada mensaje.
- ✓ Ficha del paciente al lado: previsión, próxima hora y etapa.

AGENDA

Una agenda simple, sin doble reserva

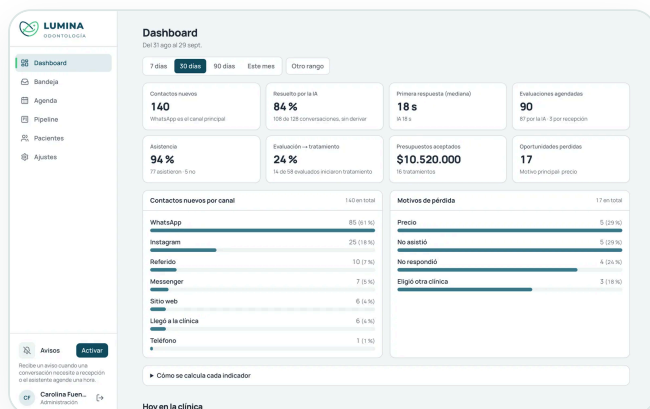
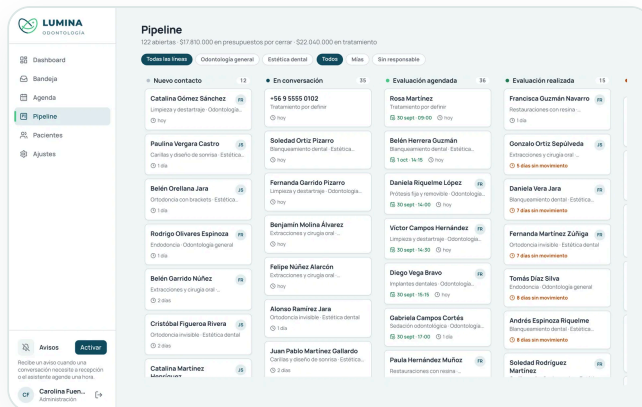
- ✓ Vista de día y de semana por profesional.
- ✓ Horarios, servicios con duración, bloqueos y feriados.
- ✓ Estados: agendada, confirmada, asistió, no asistió, cancelada.
- ✓ Imposible que dos pacientes tomen el mismo bloque.



PIPELINE COMERCIAL

Cada paciente, de la consulta al tratamiento

- ✓ Nuevo contacto → en conversación → evaluación agendada → realizada → presupuesto → en tratamiento o perdido.
- ✓ Avanza solo cuando el asistente responde, se agenda o el paciente asiste.
- ✓ Monto del presupuesto y motivo de pérdida.
- ✓ Lista de pacientes sin movimiento hace más de 3 días.



DASHBOARD

Cómo va tu clínica, en una pantalla

- ✓ Contactos nuevos por canal y % resuelto por la IA.
- ✓ Primera respuesta, evaluaciones agendadas y asistencia.
- ✓ Conversión evaluación → tratamiento y presupuestos aceptados.
- ✓ Motivos de pérdida, para saber qué mejorar.

Vista "Hoy"

Quién espera respuesta, quién viene hoy y mañana, y qué se quedó quieto.

App en el celular

iPhone y Android, con avisos cuando se deriva una conversación o se agenda una hora.

Fichas de pacientes

Contacto, previsión, conversaciones, horas y oportunidades.

Roles y permisos

Dirección, recepción y profesionales; cada profesional ve solo sus pacientes.

Seguridad

Acceso por usuario, registro de accesos a datos y respaldo diario.

Tu marca

Nombre, logo y colores de tu clínica en la plataforma y en el asistente.

IMPLEMENTACIÓN

Funcionando en tu clínica en 1 a 2 semanas

1. Configuramos

Tu marca, servicios, profesionales, horarios y las preguntas que más te hacen.

2. Conectamos WhatsApp

Con tu número y tu cuenta de Meta. Probamos el asistente con casos de tu clínica.

3. Te acompañamos

Videos tutoriales para tu equipo y ajustes del asistente en las primeras semanas.

PLANES

Un precio claro, mes a mes

Todas las funciones en todos los planes. Cambia según el tamaño de tu equipo, el volumen de conversaciones y el acompañamiento.

Esencial

Consultas y clínicas pequeñas.

\$129.990 + IVA/mes

- ✓ Hasta 4 profesionales
- ✓ Hasta 500 conversaciones/mes con el asistente
- ✓ Usuarios ilimitados
- ✓ Soporte por WhatsApp en horario hábil

RECOMENDADO

Clínica

Varios profesionales y alto volumen.

\$219.990 + IVA/mes

- ✓ Hasta 12 profesionales
- ✓ Hasta 1.500 conversaciones/mes con el asistente
- ✓ Usuarios ilimitados
- ✓ Soporte prioritario (menos de 4 h hábiles)
- ✓ Revisión mensual del asistente y reunión de resultados

A medida

Más profesionales, volumen o integraciones.

Cotización

- ✓ Más de 12 profesionales o 1.500 conversaciones
- ✓ Adaptaciones e integraciones
- ✓ Todo lo del plan Clínica

Implementación: \$290.000 + IVA, una vez. Configuración con tu marca, carga de servicios, equipo, horarios y preguntas frecuentes, conexión de WhatsApp y prueba del asistente con tus casos. Incluye videos tutoriales para tu equipo.

- Sin permanencia mínima: mes a mes. Pago anual: 2 meses gratis.
- Mensajes de WhatsApp: los cobra Meta directamente a la clínica (en Chile, US\$0,02 por mensaje enviado; los primeros 1.000 de cada mes son gratis).
- Una conversación es el intercambio con un paciente en un mismo día.

Sí incluye

- Asistente con IA en WhatsApp, con tu marca
- Bandeja, agenda, pipeline, fichas y dashboard
- App para el celular con avisos
- Alojamiento, respaldos, mantención y actualizaciones

No incluye (hoy)

- Ficha clínica, odontograma ni presupuesto por pieza
- Boletas, facturas ni pagos
- Integración con tu software clínico (a medida)
- Instagram y Messenger reales: en preparación



Veámoslo con los datos de tu clínica

En 30 minutos te mostramos la plataforma en vivo. WhatsApp +56 9 2919 1764 · dental.maulelabs.cl